

Algemene voorwaarden Oudshoorn Boomverzorging

Versie geldig vanaf: 1 januari 2019

PARAGRAAF 1: INLEIDING

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Oudshoorn Boomverzorging: de eenmanszaak, Oudshoorn Boomverzorging, gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder dossiernummer 70950342.
- 1.2 Klant: een natuurlijk of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Onderaannemer: een natuurlijk of rechtspersoon die opdracht heeft gekregen van Oudshoorn Boomverzorging tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 Relatie: de Klant of Onderaannemer.
- 1.5 Werkzaamheden: het meest omvattende begrip van een uitvoerwerkzaamheid of andere inspanningsverplichting, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan landschapsverzorging.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, waarbij Oudshoorn Boomverzorging partij is en die strekken tot het verlenen van werkzaamheden.
- 2.2 De door de Relatie gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan Oudshoorn Boomverzorging.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Oudshoorn Boomverzorging en de Relatie in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 3.1 De paragrafen 1, 2 en 4 van de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomsten tussen Oudshoorn Boomverzorging en de Klant.
- 3.2 De paragrafen 1, 3 en 4 van de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomsten tussen Oudshoorn Boomverzorging en de Onderaannemer.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Oudshoorn Boomverzorging en Relatie komt tot stand nadat een door Oudshoorn Boomverzorging uitgevaardigd aanbod door

de Relatie wordt aanvaard en Oudshoorn Boomverzorging akkoord is gegaan met deze aanvaarding.

- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand nadat Relatie het door Oudshoorn Boomverzorging uitgevaardigde aanbod heeft aanvaard en Oudshoorn Boomverzorging aanvangt met de door hem te verrichten werkzaamheden.
- 4.3 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld aan Oudshoorn Boomverzorging en moeten schriftelijk worden aanvaard door Oudshoorn Boomverzorging, tenzij Oudshoorn Boomverzorging en Relatie uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

PARAGRAAF 2: OVEREENKOMSTEN MET KLANT

Artikel 5 Aanvang van de werkzaamheden

- 5.1 De datum waarop Oudshoorn Boomverzorging begint met de tenuitvoerlegging van de werkzaamheden wordt in overleg tussen Oudshoorn Boomverzorging en Klant vastgesteld.
- 5.2 Indien Oudshoorn Boomverzorging door toedoen van de Klant niet op de afgesproken datum kan aanvangen met de werkzaamheden, is Klant aansprakelijk voor alle door Oudshoorn Boomverzorging te maken kosten die ontstaan door de vertraging.

Artikel 6 Meer en minder werk

- 6.1 De omvang van de werkzaamheden is vooraf bepaald door de inhoud van de overeenkomst.
- 6.2 Wanneer de Klant de opdracht tussentijds wil beëindigen dan dient zij dit ten minste een week voorafgaande aan de aanvang van de Werkzaamheden schriftelijk aan Oudshoorn Boomverzorging kenbaar te maken. Voor zover de Klant na vorenbedoelde datum de opdracht tussentijds wenst te beëindigen, is zij een vergoeding verschuldigd, waaronder in ieder geval de gemaakte kosten en gederfde winst zal vallen.
- 6.3 Indien Oudshoorn Boomverzorging minder of meer werkzaamheden moet verrichten als bedoeld in artikel 6.1 is hetgeen bepaald in deze artikelen van toepassing, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen tussen de Klant en Oudshoorn Boomverzorging.
- 6.4 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in de opdracht;
 - b. de door Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken;
 - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
- 6.5 Meerwerk wordt berekend op basis van de verrichte werkzaamheden vermenigvuldigd met het uurtarief dat geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

- 7.1 Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Oudshoorn Boomverzorging behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van de door Oudshoorn Boomverzorging te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervindt.
- 7.2 Indien de door Oudshoorn Boomverzorging te verrichten werkzaamheden toch vertraging oplopen door omstandigheden als beschreven in artikel 7.1, dient de Klant de daarmee veroorzaakte schade en kosten aan Oudshoorn Boomverzorging te vergoeden, mits deze omstandigheden de Klant kunnen worden toegerekend.
- 7.3 Klant dient zorg te dragen dat Oudshoorn Boomverzorging alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de werkzaamheden naar behoren te voldoen. Tevens dient Klant te beschikken over eventuele goedkeuring die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals vergunningen etc. Klant vrijwaart Oudshoorn Boomverzorging voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

Artikel 8 Verplichtingen Oudshoorn Boomverzorging

- 8.1 Oudshoorn Boomverzorging verplicht zich tot het deugdelijk verrichten van de werkzaamheden.
- 8.2 Oudshoorn Boomverzorging verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving acht te nemen, zoals die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 8.3 Oudshoorn Boomverzorging is gerechtigd gebruik te maken van hulppersonen in het kader van de werkzaamheden, waarbij deze ingeschakelde hulppersonen tevens een beroep toekomt op de inhoud van deze algemene voorwaarden. Oudshoorn Boomverzorging zorgt dat de te verrichten werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.

Artikel 9 Opneming en goedkeuring van werkzaamheden

- 9.1 Na afronding van de werkzaamheden zal Oudshoorn Boomverzorging voor zover mogelijk elektronisch aangeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. Het staat Oudshoorn Boomverzorging vrij dergelijke meldingen voor een gedeelte van de werkzaamheden te verrichten. Datum van voornoemde melding zal worden gezien als de datum afmelding.
- 9.2 Opneming van de zal plaatsvinden binnen zeven dagen vanaf datum afmelding.
- 9.3 Na opneming van de door Oudshoorn Boomverzorging verrichte werkzaamheden zal de Klant binnen zeven dagen aan Oudshoorn Boomverzorging reageren. Indien de Klant niet akkoord gaat, dient hij een gedetailleerde ingebrekestelling mee te sturen en Oudshoorn Boomverzorging een redelijke termijn van ten minste vier weken gunnen om de gebreken te verhelpen.
- 9.4 Werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd, behoudens tegenbewijs, indien de Klant niet binnen de in artikel 9.3 bepaalde termijn zijn bezwaren ten gehore heeft gebracht.

Artikel 10 Oplevering van werkzaamheden

- 10.1 Oplevertermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. Bij overschrijding van de door Oudshoorn Boomverzorging opgegeven levertijd c.q. de opleveringstermijn zal Oudshoorn Boomverzorging in overleg met Klant een nieuwe termijn overeenkomen.
- 10.2 Opneming zal plaatsvinden op een nader overeen te komen tijdstip, binnen acht dagen nadat de door Oudshoorn Boomverzorging te verrichten werkzaamheden naar inziens van Oudshoorn Boomverzorging zijn voltooid
- 10.3 Na opneming van de door Oudshoorn Boomverzorging verrichte werkzaamheden zal de Klant binnen zeven dagen aan Oudshoorn Boomverzorging reageren. Indien de Klant niet akkoord gaat, dient hij een gedetailleerde ingebrekestelling mee te sturen en Oudshoorn Boomverzorging bekwame tijd gunnen om de gebreken te verhelpen.
- 10.4 Werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd, behoudens tegenbewijs, indien Klant niet binnen de in artikel 10.2 bepaalde termijn zijn bezwaren ten gehore heeft gebracht.
- 10.5 Voor zover uitwendige kenmerken aanleiding geven tot nader onderzoek, zal Oudshoorn Boomverzorging eerst in de gelegenheid worden gesteld om dit door en/of namens de Klant verrichte onderzoek te beoordelen, voordat er tot een ingebrekestelling kan worden overgegaan.

Artikel 11 Facturen

- 11.1 De door Oudshoorn Boomverzorging gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven is.
- 11.2 Alle door Oudshoorn Boomverzorging verzonden facturen dient de Klant binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.
- 11.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant na een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Klant is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door Oudshoorn Boomverzorging gemaakt indien Oudshoorn Boomverzorging op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Klant verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Klant.

PARAGRAAF 3: OVEREENKOMSTEN MET ONDERAANNEMER

Artikel 12 Omvang werkzaamheden

- 12.1 De omvang van de werkzaamheden is vooraf bepaald door de inhoud van de Overeenkomst.
- 12.2 Voor zover er sprake zal zijn van meer- of minderwerk, zal zulks verrekend worden op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden vermenigvuldigd met het vooraf overeengekomen uurtarief van de Onderaannemer.

Artikel 13 Verplichtingen Onderaannemer

- 13.1 De Onderaannemer is gehouden zijn werkzaamheden in opdracht van Oudshoorn Boomverzorging op een deugdelijke wijze te verrichten, zoals van een professioneel en deskundige partij mag worden verwacht.
- 13.2 De Onderaannemer valt niet onder de verzekering van Oudshoorn Boomverzorging en de Onderaannemer is daarom verplicht zich deugdelijk te verzekeren en gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd te blijven bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor schade ten gevolge van het handelen van de Onderaannemer.

Artikel 14 Facturen

- 14.1 De Onderaannemer is verplicht om deugdelijke facturen aan Oudshoorn Boomverzorging te verzenden, welke ten minste voldoen aan de daaraan te stellen wettelijke eisen.
- 14.2 Oudshoorn Boomverzorging zal de facturen van de Onderaannemer in beginsel binnen dertig dagen voldoen.
- 14.3 Voor zover de Klant te kennen heeft gegeven klachten te hebben met betrekking tot de werkzaamheden, waarvoor de Onderaannemer (mede)verantwoordelijk is geweest, heeft Oudshoorn Boomverzorging het recht de betaling van de facturen van de Onderaannemer op te schorten, tot het moment dat de klachten met medewerking van de Onderaannemer zijn verholpen. Voor zover de Onderaannemer geen gehoor en/of uitvoering zal geven aan een verzoek tot medewerking, zal de betalingsverplichting geheel komen te vervallen.

PARAGRAAF 4: SLOTOPMERKINGEN

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Oudshoorn Boomverzorging sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die geleden wordt door toedoen van de door Oudshoorn Boomverzorging verrichte werkzaamheden, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Oudshoorn Boomverzorging of van door Oudshoorn Boomverzorging ingeschakelde derden.
- 15.2 Mocht aansprakelijkheid van Oudshoorn Boomverzorging komen vast te staan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Oudshoorn Boomverzorging komt.
- 15.3 Oudshoorn Boomverzorging is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.4 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 15.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering plaatsvinden, is de

aansprakelijkheid van Oudshoorn Boomverzorging beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst met de Relatie.

- 15.5 De Relatie vrijwaart Oudshoorn Boomverzorging tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. De Relatie is dan ook gehouden om voor zover mogelijk de beperkingen van de aansprakelijkheid van Oudshoorn Boomverzorging ook te laten gelden voor deze derden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oudshoorn Boomverzorging partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Relatie en Oudshoorn Boomverzorging zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen is in eerste instantie de rechtbank te Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Oudshoorn Boomverzorging en de Relatie.